Obchodní podmínky

Návrh podmínek pro rezervace, platby a využití venkovních jezdeckých ploch Cantar HK.

Připraveno 8. 9. 2026. Pracovní návrh bez stanoveného data účinnosti. Před zveřejněním závazného znění doplní a schválí provozovatel.

1. Poskytovatel a předmět služby

Návrh je určen pro služby Cantar HK z.s., IČO 19539541, v jezdeckém areálu Hradečnice 995, 500 09 Hradec Králové. Sídlo spolku, kontaktní e-mail a telefon poskytovatele musí být doplněny před účinností.

Předmětem je pronájem venkovní jezdecké plochy ve sjednaném termínu. Pronájem sám o sobě nezahrnuje koně, trenéra, dohled nad dítětem ani ustájení. Rozhodující je konkrétní popis objednané služby.

2. Rezervace a uzavření smlouvy

Dostupné služby a termíny se vybírají v systému Reenio na jezdec-hk.reenio.cz. Před dokončením musí být zákazník seznámen s celkovou cenou, časem, kapacitou, platbou a podmínkami změn.

Objednavatel uvede správné kontaktní údaje a zkontroluje potvrzení. Přesný okamžik vzniku závazné rezervace a návaznost na platbu budou doplněny podle skutečného nastavení systému. Pouhé otevření kalendáře nebo výběr dosud nepotvrzeného času rezervaci nevytváří.

3. Ceny a platby

Na webu jsou při přípravě návrhu uvedeny ceny 300 Kč za koně a hodinu sdíleného pronájmu a 1 000 Kč za hodinu exkluzivního pronájmu. Aktuální cena konkrétní služby musí být zřejmá před objednávkou; provozovatel před vydáním doplní také příslušné daňové informace.

Bankovní spojení Cantaru je 88222889/5500, Raiffeisenbank, účet v CZK. Platbu odesílejte podle pokynů pro konkrétní rezervaci včetně případného identifikátoru platby. Tento dokument sám neurčuje splatnost ani nový způsob placení.

4. Změny, storno a neposkytnutí služby

Požadavek na změnu nebo zrušení se řeší postupem uvedeným u rezervace. Tento pracovní návrh nezavádí žádný storno poplatek ani pravidlo nevratné platby. Lhůty, výše případného poplatku a postup při nedostavení se musí být předem jasně schváleny a sděleny.

Při uzavření plochy z bezpečnostních důvodů nebo při nemožnosti poskytnout sjednanou službu je navržena dohoda o náhradním termínu nebo vrácení úhrady za neposkytnutou část. Konkrétní postup při nepříznivém počasí musí provozovatel potvrdit.

5. Užívání ploch a odpovědnost

Uživatel respektuje rezervovaný čas, kapacitu a bezpečnostní pokyny. Způsobené závady a mimořádné události hlásí správci. Bezpečnostní provozní řád musí být dostupný před využitím služby.

Tento návrh nevylučuje zákonnou odpovědnost provozovatele ani práva z vadného plnění. Podmínky nesmí zbavovat zákazníka práv, která mu zákon přiznává.

6. Reklamace a práva spotřebitele

Reklamace se uplatňuje u poskytovatele s identifikací rezervace, popisem problému a požadovaným řešením. Provozovatel poskytne potvrzení a vyřídí reklamaci v zákonných lhůtách. Přímý reklamační kontakt bude doplněn před zveřejněním.

Právo na odstoupení se řídí zákonem a povahou sjednané služby. Před objednávkou je nutné poskytnout konkrétní poučení; tento návrh právo plošně nevylučuje a nestanoví vlastní výjimku.

Pokud Cantar při poskytování služby vystupuje vůči spotřebiteli jako podnikatel a spor se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel využít mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Informace jsou na coi.gov.cz/informace-o-adr/.

7. Závěrečná ustanovení

Osobní údaje a cookies řeší samostatné dokumenty. Změna podmínek nemá zpětně zhoršovat již sjednané rezervace. Před schválením musí provozovatel sjednotit českou a anglickou verzi a určit datum účinnosti.

Toto je pracovní návrh pro obsahovou a právní revizi, nikoli potvrzení aktuálních smluvních podmínek rezervačního systému.

Před schválením doplnit

- Doplnit sídlo, kontaktní e-mail, telefon a reklamační kontakt poskytovatele.
- Potvrdit okamžik závaznosti rezervace, způsob a splatnost plateb a daňové údaje k cenám.
- Schválit storno lhůty, případné poplatky, nedostavení se a postup při nepříznivém počasí.
- Doplnit konkrétní spotřebitelské poučení podle charakteru služby a právně zkontrolovat konečné podmínky.

Podklady a související informace

Rezervace Cantar

ČOI - mimosoudní řešení sporů