Ochrana osobních údajů

Jaké údaje souvisejí s návštěvou webu, rezervacemi a činností jezdeckého klubu a jaká máte práva.

Připraveno 8. 9. 2026. Pracovní návrh bez stanoveného data účinnosti. Před zveřejněním závazného znění doplní a schválí provozovatel.

1. Správce a rozsah dokumentu

Návrh je připraven pro Cantar HK z.s., IČO 19539541, provozovatele webu cantar.cz. Adresa jezdeckého areálu je Hradečnice 995, 500 09 Hradec Králové. Jde o adresu areálu, nikoli v tomto návrhu ověřené sídlo spolku.

Dokument řeší web, rezervace venkovních ploch a související komunikaci. Kontaktní e-mail pro žádosti, sídlo a datum účinnosti musí provozovatel doplnit před schválením.

2. Údaje a účely zpracování

- Rezervace a komunikace: jméno, kontaktní údaje, vybraná služba, termín a nezbytná komunikace slouží k vyřízení požadavku a plnění smlouvy. Údaje se požadují jen v potřebném rozsahu.
- Platby a účetnictví: identifikační a platební údaje slouží k evidenci úhrady a splnění zákonných povinností.
- Provoz a bezpečnost webu: síťové a technické údaje, například IP adresa, čas přístupu a záznam chyby, mohou sloužit k zajištění dostupnosti a ochraně webu. Navrženým základem je oprávněný zájem na bezpečném provozu.
- Veřejný web aktuálně nenabízí přihlášku do klubu ani odběr newsletteru. Zavedení nového formuláře nebo zpracování vyžaduje předchozí doplnění těchto informací.

3. Rezervační systém a příjemci

Rezervační odkaz vede na samostatnou službu Reenio. Údaje pro rezervaci zadáváte tam. Přesné rozdělení rolí Cantaru a dodavatele, rozsah předávání a smluvní zajištění musí odpovídat skutečně používané službě.

K nezbytným údajům mohou mít v rozsahu své práce přístup pověření pracovníci klubu, poskytovatel hostingu, správce webu, dodavatel rezervací, účetní a příslušné úřady. Konkrétní dodavatelé a případné předávání mimo EHP budou před účinností ověřeni.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

U rezervací je navržena doba potřebná k poskytnutí služby, vyřízení souvisejících požadavků a ochraně právních nároků. Účetní doklady se uchovávají podle příslušných zákonných povinností. Technické logy mají být ponechány pouze po dobu nutnou k bezpečnosti a odstranění závad.

Přesné lhůty a postup výmazu určí provozovatel v návaznosti na rezervační systém, hosting a účetnictví. Tento návrh nestanoví neověřené pevné lhůty.

5. Vaše práva a uplatnění žádosti

Za podmínek GDPR můžete žádat přístup, opravu, výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku a v příslušných případech požadovat přenositelnost. Souhlas lze odvolat, je-li zpracování na souhlasu založeno. Běžná rezervace se neopírá o povinný marketingový souhlas.

Na žádost se reaguje zpravidla do jednoho měsíce; zákon umožňuje odůvodněné prodloužení. Provozovatel může přiměřeně ověřit totožnost. Stížnost lze podat Úřadu pro ochranu osobních údajů prostřednictvím uoou.gov.cz.

6. Fotografie, členská evidence a další služby

Případná evidence členů a fotografie z akcí mají vlastní účel a právní posouzení; tento návrh je automaticky nezahrnuje do souhlasu s rezervací. Před jejich zavedením nebo zveřejněním je třeba určit odpovídající rozsah informací, právní základ a ochranu dětí.

Web načítá písma ze služby Google Fonts, při čemž její poskytovatel obdrží síťové údaje návštěvníka. Odkazy na mapy a další služby se otevírají až po výběru návštěvníkem. Na webu není implementováno profilování ani automatizované rozhodování o zákaznících.

Před schválením doplnit

- Doplnit sídlo spolku a funkční kontaktní e-mail pro ochranu údajů.
- Potvrdit správce rezervací, dodavatele, smluvní role a případná předání mimo EHP včetně načítání fontů.
- Stanovit konkrétní retenční lhůty. Potvrdit, zda existují kamery, fotografie, členská evidence nebo marketing mimo tento web.
- Schválit konečné znění a datum účinnosti.

Podklady a související informace

GDPR - informace a práva

ÚOOÚ - příručka k ochraně údajů

ÚOOÚ - sportovní kluby

Rezervace Cantar